

OVELAR, S.A. ha desarrollado e implantado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente conforme a las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015, que engloba los procesos, responsabilidades, recursos, etc., establecidos para garantizar la satisfacción de sus clientes y la mejora continua de la calidad, el cumplimiento de las exigencias legales, la prevención de la contaminación y la preservación del medio ambiente.

El alcance de la certificación del Sistema de Gestión Integrado implantado en OVELAR S.A. es para la **Producción de rollos de papel, etiquetas y sleeves** que se realizan en o desde los establecimientos Avda. del Guijar 6, 8 y 17- PI El Guijar, 28500- Arganda del Rey (Madrid).

Junto a estas líneas generales, los objetivos concretos de la Política son:

- Establecer y analizar el Contexto de la Organización y las Partes Interesadas.
- Cumplir con los requisitos marcados por el cliente, los legales ambientales, los de carácter contractual y aquellos a los que la organización se suscriba de forma voluntaria, relacionados con nuestras actividades y con nuestros aspectos ambientales, actualizando y evaluando periódicamente su cumplimiento.
- Definir un Organigrama de funciones y responsabilidades.
- Asegurar una comunicación interna eficaz entre los diversos niveles y funciones de la organización y responder a las comunicaciones de las partes interesadas internas y externas.
- Gestionar el Sistema de Gestión Integrado de forma preventiva, mediante la identificación y gestión de Riesgos y Oportunidades.
- Formar, motivar e implicar al personal en el cumplimiento de los Procedimientos e Instrucciones de Calidad y Medio Ambiente para mejorar continuamente su eficacia.
- Medir y analizar la satisfacción del cliente para corregir las deficiencias, mejorar el servicio y conseguir aumentar el grado de satisfacción con los productos de Ovelar.
- Revisar periódicamente la política, los objetivos y las metas, aprobando e impulsando otros nuevos para conseguir la mejora continua del Sistema y ser más competitivos, en el marco de un ciclo de mejora continua.
- Comunicar la Política de Calidad y Medio Ambiente a todo el personal de la organización.